



WARUNKI GWARANCJI
dotyczące trwałości powłoki wykonanej przy użyciu
Tynku Silikonowego TN30
lub Tynku Silikatowo-Silikonowego TSS25
lub Tynku Premium Protect TPP100

§ 1

Postanowienia ogólne, przedmiot gwarancji

1. Nazwa i adres Gwaranta: Fabryka Farb i Lakierów ŚNIEŻKA SA z siedzibą w Warszawie ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, Woj. mazowieckie, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000060537, NIP: 8181433438, BDO: 000019829, nr tel.: 14 680 55 52, e-mail: reklamacje@sniezka.com (dalej również jako: „Gwarant”, „Producent”, lub „Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA”).
2. Gwarant udziela gwarancji na trwałość powłoki wykonanej przy użyciu Tynku Silikonowego TN30 lub Tynku Silikatowo-Silikonowego TSS25 lub Tynku Premium Protect TPP100 (dalej jako „Produkty” lub „Produkt”) na zasadach określonych w niniejszych warunkach co do:
 - 1) zgodności właściwości Produktów, wyprodukowanych przez Gwaranta pod marką FOVEO-TECH, z parametrami i danymi zamieszczonymi na opakowaniach tych Produktów, w deklaracji właściwości użytkowych i w Kartach Technicznych tych Produktów,
 - 2) przyczepności Produktów do podłoża (szczegóły dotyczące metod sprawdzenia oraz wymaganej jakości podłoża zostały określone w §1 ust. 3 pkt. 8 Gwarancji),
 - 3) odporności powłoki wykonanej przy użyciu Produktów na glony i grzyby,
 - 4) odporności powłoki wykonanej przy użyciu Produktów na czynniki atmosferyczne: temperatura, deszcz, śnieg, mróz, wiatr. Przez odporność na czynniki atmosferyczne rozumie się niepowstawanie takich wad jak: złuszczenia, wypłukiwanie się tynku:
 - złuszczenia - odspojenia powłoki tynku od podłoża będące skutkiem oddziaływania czynników atmosferycznych,
 - wypłukiwanie - to ubytki w powłoce Produktu powstałe w wyniku opadów atmosferycznych,
 - 5) trwałości kolorów powłoki wykonanej przy użyciu Produktów (z wyłączeniem kolorów wymienionych w Załączniku nr 1 do niniejszej Gwarancji).

Trwałość koloru oznacza brak znaczącej zmiany odcienia barwy pod wpływem działania temperatury, deszczu, śniegu mrozu, wiatru w skali szarej ocenianej według normy ISO 105-A02 (utrata barwy na poziomie 5, która oznacza brak wyraźnej różnicy barwy oraz dwa poziomy niżej tj. 4 i 3 w pięciostopniowej skali określonej zgodnie z normą ISO 105-A02 nie będzie uznana za wadę, lecz za konsekwencję naturalnego zużycia o charakterze eksploatacyjnym).
3. Gwarant udziela gwarancji na zasadach określonych w niniejszych warunkach, a przede wszystkim pod 9 łącznymi niżej wskazanymi warunkami:
 - 1) transportu, przechowywania i przygotowania Produktów do użycia zgodnie z informacjami podanymi przez Producenta,
 - 2) użycia Produktów wraz z innymi dodatkowymi i wymaganymi produktami wskazanymi w treści etykiety opakowania Produktu oraz w Karcie Technicznej
 - 3) użycia Produktów w okresie przydatności ich do użycia,
 - 4) użycia podkładu:
 - a) Podkład Gruntujący PN30 w przypadku zastosowania Tynku Silikonowego TN30,
 - b) Podkład Gruntujący PN30 lub Podkład Gruntujący Uniwersalny PA10 w przypadku zastosowania Tynku Silikatowo-Silikonowego TSS25 lub Tynku Premium Protect TPP100,
 - 5) wykonania cienkowarstwowej wyprawy tynkarskiej na stabilnym podłożu mineralnym (tj. beton, tynk cementowy i cementowo - wapienny, zaprawy klejące i tynkarskie), wysezonowanym, i przygotowanym zgodnie z wytycznymi zawartymi w Karcie Technicznej etykiecie Produktu,
 - 6) użycia w budynku z:
 - prawidłowo wykonanym dachem i orynnowaniem oraz prawidłowo wykonanym systemem odprowadzającym wodę zapobiegającym jej rozpryskiwaniu na powłokę tynku,
 - prawidłowo wykonaną izolacją wilgotnościową przeciwdziałającą m.in. podciąganiu kapilarnemu wody z podłoża,
 - 7) eksploatacji powierzchni tynku zgodnie z Instrukcją eksploatacji powłok zewnętrznych elewacji (dostępna na stronie: www.foveotech.pl)
 - 8) wykonania oceny przyczepności kleju do podłoża poprzez zrywanie kostek styropianu metodą ręczną lub PULL-OFF :
 - a) Opis badania ręcznego:

Próba ta polega na przyklejeniu zaprawą klejącą do styropianu w reprezentatywnych miejscach elewacji kilku np. 8-10 próbek styropianu fasadowego o wym. 10 × 10 cm. Próbkę należy wyciąć z płyty styropianowej o odporności na rozrywanie prostopadłe, co najmniej 100 kPa, co odpowiada oznaczeniu TR 100 w kodzie numerowym typu styropianu. Grubość spoiny klejowej powinna wynosić około 10 (+ /- 2) mm. Po min. 24h w optymalnych warunkach pogodowych należy dokonać ich ręcznego odrywania działając siłą prostopadłą do powierzchni ściany. Nośność podłoża jest wystarczająca wtedy, gdy zerwanie następuje w strukturze styropianu. W przypadku oderwania całej próbki z klejem i cząstkami podłoża, mamy do czynienia z niewystarczającą nośnością podłoża. Konieczne jest wtedy oczyszczenie elewacji ze słabo związanej warstwy i ponowne przygotowanie podłoża,

b) Opis badania PULL – OFF:

Badanie przeprowadzić w przynajmniej pięciu miejscach referencyjnych. Podłoże powinno być czyste, wysezonowane, bez zanieczyszczeń, śladów po olejach, smarach, dokładnie odpylone. Odpowiedni krążek urządzenia badawczego należy przymocować do podłoża, przy pomocy kleju epoksydowego. Po całkowitym związaniu kleju, należy wykonać nacięcie wokół badanego miejsca przy pomocy odpowiedniej narzynki, większej od stosowanego stempla (rodzaj stempla, jego wielkość dobierana jest indywidualnie do charakteru podłoża, szczegółowe informacje dotyczące przebiegu badania podane są w normach: PN-EN ISO 4624:2016-05 oraz PN-EN 1542:2000). Kolejnym krokiem jest pomiar siły odrywania przy pomocy odpowiedniego przyrządu pomiarowego. Podłoża o bardzo dobrej przyczepności charakteryzują się wynikiem $\geq 0,08$ MPa,

- 9) w zakresie odporności na glony i grzyby (wskazanej w §1 ust. 2 pkt 3 niniejszych warunków Gwarancji) dodatkowym warunkiem zachowania Gwarancji jest mycie elewacji nie rzadziej niż raz na cztery lata oraz zachowanie przez cały okres Gwarancji dowodu/dowodów zakupu Preparatu Grzybo- i Glonobójczego FOVEO-TECH RG 10, a w przypadku budynków o powierzchni elewacji powyżej 600 m² dowodu wykonania usługi oczyszczania elewacji (np. faktury) wraz z oświadczeniem usługodawcy o wykorzystaniu Preparatu Grzybo- i Glonobójczego FOVEO-TECH RG 10, oraz przedstawienia ww. dowodu/dowodów podczas składania zgłoszenia reklamacyjnego.

4. Gwarancja obejmuje zastosowanie Produktu na nowych budynkach jak również już istniejących.

5. W przypadku braku zgodności Produktu z niniejszą gwarancją, świadczenia Gwaranta w ramach niniejszej gwarancji są ograniczone do przekazania zestawu Produktów marki FOVEO-TECH, o których mowa poniżej w ilości niezbędnej do usunięcia wady, w nieprzekraczalnym terminie 60 dni od dnia uznania przez Gwaranta reklamacji za uzasadnioną, o ile wady te ujawnią się w czasie trwania ochrony gwarancyjnej (w okresie gwarancji):

- a) **z tytułu odporności na glony i grzyby, wskazanej w §1 ust. 2 pkt 3** niniejszych warunków gwarancji, Gwarant jest zobowiązany do przekazania zestawu produktów marki FOVEO-TECH w ilości niezbędnej do usunięcia wady tj. FOVEO-TECH Preparat Grzybo-Glonobójczy RG 10, FOVEO-TECH Grunt Silikonowy GN 30 oraz FOVEO-TECH Farba Fasadowa Silikonowa FN 30 w odpowiednim kolorze,
- b) **z tytułu trwałości koloru** Gwarant jest zobowiązany do przekazania zestawu produktów marki FOVEO-TECH w ilości niezbędnej do usunięcia wady tj. FOVEO-TECH Grunt Silikonowy GN 30 oraz FOVEO-TECH Farba Fasadowa Silikonowa FN30 w odpowiednim kolorze,
- c) **w pozostałych przypadkach** Gwarant jest zobowiązany do przekazania zestawu produktów marki FOVEO-TECH w ilości niezbędnej do usunięcia wady. O ilości i rodzaju produktów decyduje Gwarant.

6. Uprawnionym z niniejszej gwarancji:

- jest kupujący Produkt/y Gwaranta pod marką FOVEO-TECH określone w niniejszej gwarancji, albo
- podmiot prawa będący inwestorem lub właścicielem obiektu budowlanego, na którym zastosowano Produkty

- pod warunkiem wykazania spełnienia warunków określonych w § 1 ust. 3 punkty 1 - 8, a dla gwarancji w zakresie odporności na glony i grzyby również dodatkowo warunku wskazanego w §1 ust. 3 pkt 9 niniejszych warunków gwarancji.

7. W przypadku braku zgodności Produktu z umową sprzedaży, kupującemu będącemu konsumentem, tj. osobie fizycznej, która dokonała zakupu Produktu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową [stosownie do treści art. 22¹ Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny tekst jedn. Dz.U. z 2022 r. poz. 1360 z późn.zm.] lub przedsiębiorcą, któremu przyznano uprawnienia konsumenta, tj. osobie fizycznej dokonującej zakupu bezpośrednio związanego z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści zawieranej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie Przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej określone w Ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.), ze strony i na koszt Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka SA.

8. Niniejsza gwarancja nie wpływa na:

- uprawnienia kupującego będącego konsumentem lub przedsiębiorcy, któremu przyznano uprawnienia konsumenta, o których mowa w punkt 7 powyżej, wynikające z przepisów o braku zgodności towaru z umową, w szczególności nie ma wpływu na środki ochrony prawnej określone w Ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,

- uprawnienia kupującego nie będącego konsumentem lub przedsiębiorcą, któremu przyznano uprawnienia konsumenta, wynikające z przepisów o rękojmi za wady, uregulowanych w Ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz.U. z 2022 r., poz. 1360 z późn. zm.).

9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej gwarancji zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz.U. z 2022 r., poz. 1360 z późn. zm.). W przypadku, gdy kupującym lub uprawnionym z gwarancji jest konsument lub przedsiębiorca, któremu przyznano uprawnienia konsumenta - w zakresie nieuregulowanym niniejszą gwarancją zastosowanie mają również przepisy Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.).

10. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej: terytorium Polski.

11. W przypadku, gdy wykonawca wykona usługę wykonania cienkowarstwowej wyprawy tynkarskiej bez określenia na fakturze VAT rodzaju i ilości zakupionych Produktów, to po wykonaniu usługi składa uprawnionemu z gwarancji oświadczenie dotyczące zastosowanych Produktów (rodzaju, producenta, ilości, nr partii produkcyjnych) oraz miejsca i daty zakupu. Wzorcowe oświadczenie w tym zakresie znajduje się na stronie www.foveotech.pl.

§ 2

Czas trwania ochrony gwarancyjnej - (Okres gwarancji)

1. Czas trwania ochrony gwarancyjnej dla powłoki wykonanej z użyciem:

- Tynku Silikonowego TN30 - **8 lat od daty zakupu Produktu**,
- Tynku Silikatowo-Silikonowego TSS25 - **6 lat od daty zakupu Produktu**,
- Tynku Premium Protect TPP100 - **10 lat od daty zakupu Produktu**.

§ 3

Wyłączenia odpowiedzialności Gwaranta

1. Niniejsza Gwarancja nie obejmuje odpowiedzialności za wady wynikające z jakości prac w zakresie wykonawstwa oraz odpowiedzialności za niezgodne zachowanie z:

- Instrukcją eksploatacji powłok zewnętrznych elewacji,
- deklaracją właściwości użytkowych którejkolwiek z Produktu,
- Kartą Techniczną którejkolwiek z Produktu,
- etykietą którejkolwiek z Produktów ,
- zasadami sztuki budowlanej.

2. Gwarancją nie są objęte Produkty:

- co do których w momencie zakupu minął okres przydatności do użycia,
- które kupujący nabył po cenie obniżonej z uwagi na ich niepełnowartościowość,
- których transport i przechowywanie nie było zgodne ze wskazaniami Gwaranta.

3. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych z przyczyn nietkwiących w sprzedanych Produktach wprowadzanych do obrotu przez Gwaranta, a zwłaszcza:

- szkód wynikających z nieprawidłowego przygotowania lub użycia Produktów, wykonywania robót w nieodpowiednich warunkach pogodowych, nieprzestrzegania właściwych przerw technologicznych pomiędzy kolejnymi etapami wykonawczymi,
- wad powstałych na skutek niewłaściwego przygotowania podłoża, niezgodnego z opisem w Karcie Technicznej,
- wad powstałych w wyniku niestabilności podłoża,
- uszkodzeń i wad wynikłych z wykonywania prac budowlanych w sposób sprzeczny ze sztuką budowlaną i informacjami Gwaranta,
- uszkodzeń i wad powstałych w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z informacjami Gwaranta użytkowania lub braku właściwej konserwacji bądź naprawy zgodnie m.in. z Instrukcją eksploatacji powłok zewnętrznych elewacji (dostępna na stronie: www.foveotech.pl),

- f) szkód powstałych w wyniku siły wyższej (np. klęsk żywiołowych, powodzi, trzęsień ziemi, huraganów), wypadków, tąpnięć, jak również zdarzeń o nadzwyczajnym charakterze (np. wojna, konflikty zbrojne, wypadki z udziałem maszyn, awaria sieci gazowej, awaria sieci elektrycznej, pożar, uszkodzenia w trakcie prac budowlanych, skażenie chemiczne, uszkodzenia w trakcie robót drogowych),
- g) szkód powstałych w wyniku gradobicia,
- h) uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwej eksploatacji oraz wad powstałych na skutek niedbalstwa użytkownika lub jego niewiedzy,
- i) niezastosowania odpowiedniego podkładu gruntującego przed nałożeniem tynku,
- j) zmiany właściwości Produktu poprzez dodanie innych substancji niż wskazane na opakowaniu produktu lub w Karcie Technicznej,
- k) zmian wyglądu zewnętrznego elewacji, zachodzących pod wpływem czynników zewnętrznych w trakcie użytkowania za wyjątkiem porostania przez glony i grzyby (np. stopniowa utrata intensywności barwy na skutek światła słonecznego- płowienie), zmiana barwy na ciemniejszą w wyniku opadów która zanika po wyschnięciu, palenia węglem, koksem, uszkodzenia w wyniku emisji zanieczyszczeń przez zakłady przemysłowe),
- l) kiedy powierzchnia poddana została długotrwałemu działaniu wilgoci oraz glonów, agresywnemu środowisku (otoczenie przemysłowe, bezpośrednia bliskość drogi o dużym natężeniu ruchu, obszary nadmorskie w odległości do 10km od linii brzegowej),
- m) użycia tynków na powierzchniach poziomych narażonych na długotrwałe działanie wody, np. murki,
- n) odbarwienia na elewacji spowodowane tworzeniem się wykwitów solnych wynikających z nieodpowiedniego wysezonowania podłoża lub nadmiernego zawilgocenia budynku,
- o) użycia koloru spoza wyznaczonych w wzorniku FOVEO-TECH.

§4

Zasady składania i rozpatrywania reklamacji

1. **W sytuacji złożenia reklamacji na tą samą wadę z tytułu niniejszej gwarancji oraz z tytułu gwarancji dotyczącej Profesjonalnego Systemu Ociepleń Budynków pod marką FOVEO-TECH S i FOVEO-TECH W Reklamujący może skorzystać wyłącznie z jednej gwarancji.**
2. W przypadku stwierdzenia przed użyciem wady Produktu kupujący, uprawniony z gwarancji, jak też przedsiębiorca - wykonawca jest zobowiązany do wstrzymania się z użyciem i do zabezpieczenia produktu przed zniszczeniem. Jeśli użyto Produkty z widocznymi lub wcześniej stwierdzonymi wadami, to Gwarant nie ponosi kosztów związanych z usunięciem niezgodności.
3. W przypadku stwierdzenia wady kupujący lub uprawniony z gwarancji - powinien niezwłocznie, **nie później niż w terminie 7 dni od dnia jej wykrycia, złożyć reklamację.**
4. Gwarant wykonuje świadczenia gwarancyjne, w tym m.in. wykonywanie obsługi gwarancyjnej, przyjmowanie zgłoszeń reklamacyjnych i ich rozpatrywanie, przeprowadzenie oględzin oraz dokonywanie rozliczeń finansowych, wynikłych z udzielonej gwarancji, za pośrednictwem spółki **Śnieżka Trade of Colours spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie**, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000373430, NIP 8722387389, REGON 180632944, nr BDO: 000499445, kapitał zakładowy 303 558 000,00 zł. („Śnieżka ToC”).
5. Reklamacje z tytułu gwarancji należy zgłaszać do: Śnieżka ToC, Obsługa Gwarancji i Reklamacji, 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44, e-mail: reklamacje@sniezka.com, nr tel: 14 680 55 52, elektronicznie lub na piśmie na ww. adres, z podaniem dokładnego opisu wady będącej przedmiotem reklamacji. Zgłoszenie może być dokonane na formularzu „Zgłoszenie reklamacyjne” zamieszczonym na stronie: www.foveotech.pl. Reklamacja może być złożona również za pomocą dynamicznego formularza online znajdującego się na stronie: www.dekorum.pl.
6. W razie różnic pomiędzy niniejszymi Warunkami Gwarancji a Regulaminem reklamacji dostępnym pod adresem: <https://www.dekorum.pl/pl/ComplaintsRegulations> wiążące są niniejsze Warunki Gwarancji.
7. Wnoszący reklamację („Reklamujący”) powinien przedstawić następujące informacje, w tym dokumenty:
 - dane uprawnionego z tytułu gwarancji (dane personalne/ nazwa firmy, adres, nr telefonu kontaktowego, ew. e-mail),
 - kopie dokumentów zakupu zawierające dane sprzedawcy i/lub wykonawcy, dane Produktów zastosowanych do wykonania cienkowarstwowej wyprawy tynkarskiej (pełna nazwa, rodzaj, ilość, numery partii produkcyjnych zastosowanych wyrobów), jeśli system kasowy sprzedawcy nie wskazuje jasno nazw Produktów, winien on poświadczyć na awersie faktury lub rewersie paragonu jakiego produktu dotyczyła sprzedaż; poświadczenie musi zawierać podpis oraz imienną pieczętkę kierownika sklepu,

- oświadczenie wykonawcy o zastosowanych wyrobach, o którym mowa w § 1 ust.11,
- potwierdzić spełnienie warunków określonych w niniejszych zapisach gwarancyjnych,
- kopie dokumentu potwierdzającego fakt wykonania powłoki tynku (rachunek lub faktura za usługę),
- dane inwestycji/budowy (adres miejsca użycia Produktów),
- informacje dotyczące wykonania powłoki tynku oraz opis powstałych wad,
- szczegółową dokumentację zdjęciową z ukazaniem powstałych wad.

8. W przypadku, gdy zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera danych niezbędnych do jego rozpoznania Śnieżka ToC zwróci się do Reklamującego o ich podanie za pomocą środków wskazanych w zgłoszeniu reklamacyjnym (korespondencja na adres reklamującego, e-mail) w terminie 7 dni od dnia doręczenia tej wiadomości Reklamującemu. W przypadku braku w zgłoszeniu informacji wskazujących na osobę Reklamującego lub uprawnionego z gwarancji i/lub niezuzupełnienia danych pomimo wezwania – uniemożliwiających rozpoznanie zasadności zgłoszenia, Śnieżka ToC pozostawi zgłoszenie bez rozpoznania.

9. W przypadku konieczności dokonania przez Śnieżkę ToC oględzin upoważniony przedstawiciel Śnieżki ToC przeprowadzi oględziny dokumentując czynność protokołem. Wobec powyższego pracownik Śnieżki ToC skontaktuje się z reklamującym w celu ustalenia terminu oględzin wady/uszkożeń. W uzgodnionym terminie konieczne jest zapewnienie osobom upoważnionym przez Śnieżkę ToC dostępu do budynku, na którym wystąpiły wady.

10. Termin rozpatrzenia reklamacji przez Śnieżkę ToC wynosi 30 dni od daty otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego, a dla przypadków wymagających oględzin lub specjalistycznej ekspertyzy 60 dni. Śnieżka ToC przekazuje zgłaszającemu informację o wyniku rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia upływu terminu na rozpatrzenie reklamacji, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

§5

Postanowienia końcowe

1. Konsument jest uprawniony na zasadach określonych we właściwych przepisach Kodeksu postępowania cywilnego do skierowania sprawy do mediacji, złożenia wniosku o zawezwanie do próby ugodowej oraz wytoczenia powództwa do właściwego sądu powszechnego. Konsumentowi przysługuje uprawnienie do złożenia na podstawie art. 36 ust. 1 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r., poz. 1706 z późn.zm.) wniosku o wszczęcie postępowania mediacyjnego do wojewódzkiego inspektora inspekcji handlowej w celu polubownego zakończenia sporu cywilnoprawnego między konsumentem a przedsiębiorcą wynikłego z gwarancji.
2. Ponadto konsument na podstawie przepisów art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r., poz. 1706 z późn.zm.) o Inspekcji Handlowej jest uprawniony do wystąpienia do stałego polubownego sądu konsumenckiego przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej, które rozpatrują spory o prawa majątkowe wynikłe z umów sprzedaży produktów i świadczenia usług zawartych pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami.
3. Wszelkie spory pomiędzy Gwarantem a kupującym nie będącym konsumentem będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla miejscowości Rzeszów. (woj. Podkarpackie).
4. Porozumiewanie się z Reklamującym będzie następować w drodze listownej i/lub z wykorzystaniem środków indywidualnego porozumiewania się na odległość: tj. telefonu, poczty elektronicznej.
5. Jeżeli jakkolwiek zapis niniejszych warunków gwarancji jest lub w jakimkolwiek czasie stanie się, niezgodny z obecnym lub przyszłym przepisem prawa, lub orzeczeniem sądu, taki zapis będzie unieważniony lub zmodyfikowany w celu uniknięcia takiej niezgodności. Sytuacja taka nie wpływa na ważność pozostałych postanowień niniejszych warunków gwarancji.
6. Powołana dokumentacja stanowiąca integralną część niniejszych warunków Gwarancji na powłokę tynku:
 - 1) Załącznik nr 1 - Lista kolorów, które nie są objęte niniejszą Gwarancją w zakresie trwałości kolorów,
 - 2) Karty Techniczne dotyczące Produktów wykorzystywanych do wykonania powłoki tynkarskiej,
 - 3) Instrukcja eksploatacji powłok zewnętrznych elewacji,
 - 4) Oświadczenie Wykonawcy o zastosowanych materiałach dla wykonania cienkowarstwowej wyprawy tynkarskiej,
 - 5) Zgłoszenie reklamacyjne w zakresie Gwarancji trwałości cienkowarstwowej wyprawy tynkarskiej.

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych Reklamującego jest Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA, siedziba Spółki: 00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51; adres do korespondencji: 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44 (dalej Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA lub Administrator).

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy dane?

Dane osobowe Reklamującego będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji zgłoszonej do Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka SA. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na rozpatrzeniu zgłoszonej reklamacji. Podanie danych nie jest obowiązkowe, ale niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Odbiorcy danych

Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA będzie przekazywać dane osobowe Reklamującego innym odbiorcom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka SA, w tym spółce: Śnieżka Trade of Colours spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000373430, NIP 8722387389, REGON 180632944, nr BDO: 000499445, kapitał zakładowy 303 558 000,00 zł. („Śnieżka ToC”), jako podmiotowi, który wykonuje świadczenia gwarancyjne w imieniu Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka SA. Ponadto Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA będzie powierzać przetwarzanie danych osobowych podmiotom, z którymi zawarła umowę na świadczenie usług serwisowych dla użytkowanych przez Administratora systemów informatycznych. Dane osobowe Reklamującego mogą być ponadto udostępnione kancelariom świadczącym pomoc prawną na rzecz Administratora.

Jak długo będziemy przetwarzać dane osobowe?

Dane osobowe Reklamującego przetwarzane będą przez czas rozpatrywania reklamacji, a także dla celów archiwizacyjnych, jednak nie dłużej niż 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego następującego po roku, w którym nastąpiło rozpatrzenie reklamacji.

Prawa Reklamującego

Reklamującemu, którego dane są przetwarzane przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
- sprostowania swoich nieprawidłowych danych;
- żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;
- przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany.

W przypadku uznania, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, Reklamujący może wnieść skargę do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Kontakt

W przypadku potrzeby uzyskania dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chęci skorzystania z wyżej wymienionych praw, należy skontaktować się z naszym: Inspektorem Ochrony Danych:

Tel: +48146997260, E-mail: dane.osobowe@sniezka.com

Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka SA siedziba Spółki: 00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51; adres do korespondencji: 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44.

Niniejsze warunki Gwarancji obowiązują od dnia 03.06.2024r.